

WithMie ご利用環境 設定手順

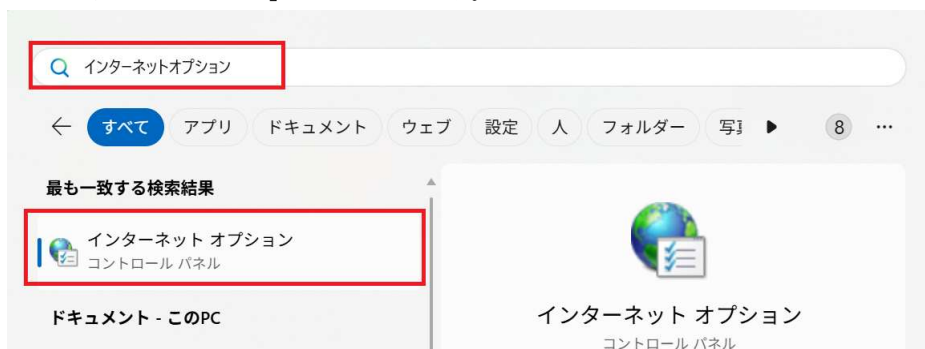
WithMie をご利用いただくためには、利用者 ID を取得 するとともに、利用パソコンの環境設定を行なう必要があります。次の手順で利用するための準備を行ってください。

- ・信頼済みサイトへの登録
- ・ポップアップ ブロックの許可
- ・信頼済みサイトのセキュリティレベルを「中」に設定する
- ・インターネット一時ファイルの設定

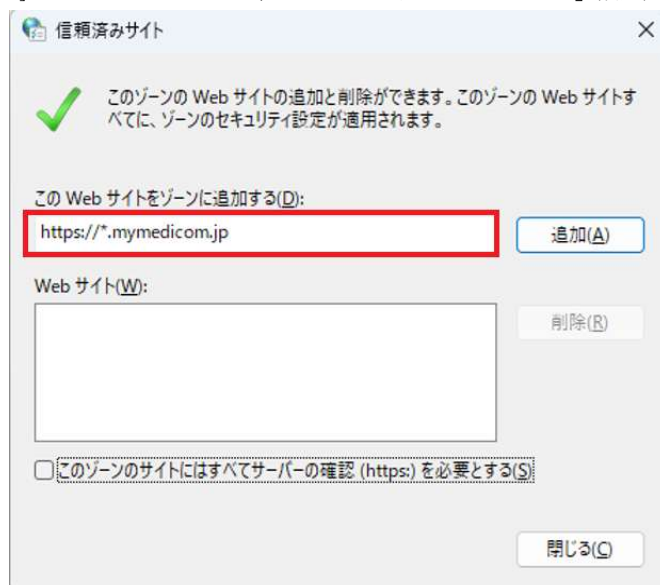
信頼済みサイトへの登録

インターネットオプションの信頼済みサイトに「https://*.mymedicom.jp」を登録してください。

1. スタートメニューの検索バーに「インターネットオプション」と入力します。
2. 「インターネット オプション」をクリックします。



3. インターネットのプロパティ「セキュリティ」タブをクリックします。
4. 「信頼済みサイト」をクリックし、[サイト(S)] ボタンをクリックします。
5. 「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に「https://*.mymedicom.jp」を入力します。
[追加(A)] ボタンをクリックします。
6. 「Web サイト(W)」欄に「https://*.mymedicom.jp」が登録されたことを確認します。
[閉じる(C)] ボタンをクリックします。
7. [OK] ボタンをクリックして、「インターネット オプション」設定画面を閉じます。



ポップアップ ブロックの許可

ポップアップ ブロックを許可するサイトに「*.mymedicom.jp」を登録してください。

1. スタートメニューの検索バーに「インターネットオプション」と入力します。
2. 「インターネット オプション」をクリックします。



3. インターネットのプロパティ「プライバシー」タブをクリックします。
4. 「ポップアップ ブロック」項目の、[設定(E)] ボタンをクリックします。
5. 「許可するサイトのアドレス(W)」欄に「*.mymedicom.jp」を入力します。
[追加(A)] ボタンをクリックします。
6. 「許可されたサイト(S)」欄に「*.mymedicom.jp」が登録されたことを確認します。
[閉じる(C)] ボタンをクリックします。
7. [OK]ボタンをクリックして、「インターネット オプション」設定画面を閉じます。



※ Yahoo!ツールバーやGoogle ツールバーなどのツールバーを利用されている場合には、ツールバーのポップアップブロッカーの対象から外してください。

信頼済みサイトのセキュリティレベルを「中」に設定する

セキュリティ設定で「信頼済みサイト」ゾーンのセキュリティレベルを「中」に設定してください。

1. スタートメニューの検索バーに「インターネットオプション」と入力します。
2. 「インターネット オプション」をクリックします。



3. インターネットのプロパティ「セキュリティ」タブをクリックします。
4. 「信頼済みサイト」をクリックし、[このゾーンのセキュリティのレベル]を「中」に設定します。
5. [OK]ボタンをクリックして、「インターネット オプション」設定画面を閉じます。



インターネット一時ファイルの設定

インターネット一時ファイルの設定をしてください。

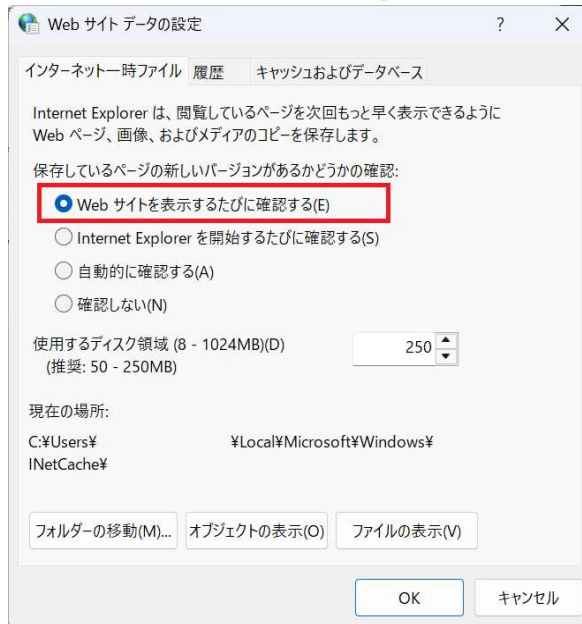
1. スタートメニューの検索バーに「インターネットオプション」と入力します。
2. 「インターネット オプション」をクリックします。



3. インターネットのプロパティ「全般」タブの「閲覧の履歴」項目の[設定(S)]ボタンをクリックします。



4. 「Web サイトを表示するたびに確認する」を選択します。

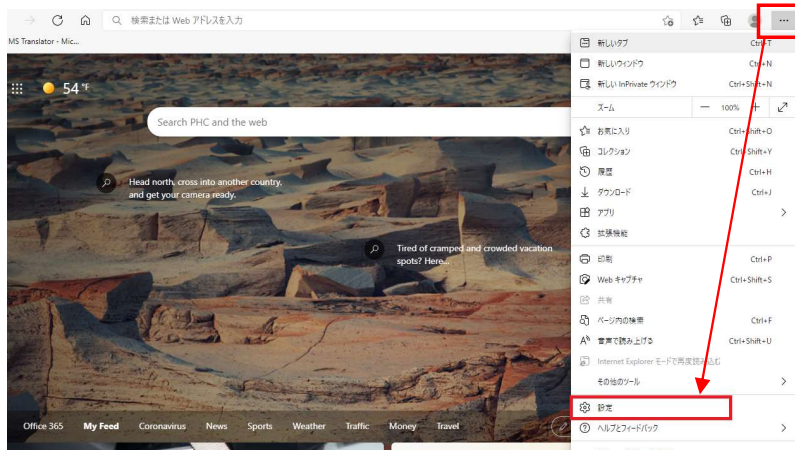


5. [OK]ボタンをクリックして、「Web サイトデータの設定」画面を閉じます。
6. [OK]ボタンをクリックして、「インターネット オプション」設定画面を閉じます。

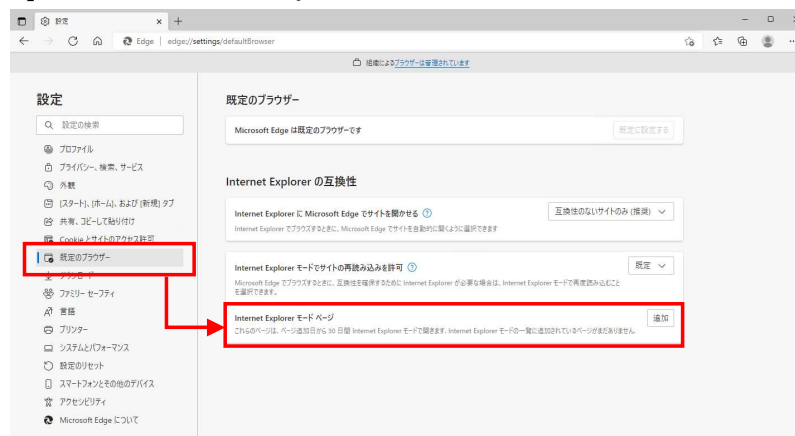
WithMieを「Edge Internet Explorerモード」で利用する設定

※WithMieはEdge(ネイティブ)に対応していません。必ずEdgeの「IEモード」でご利用ください。

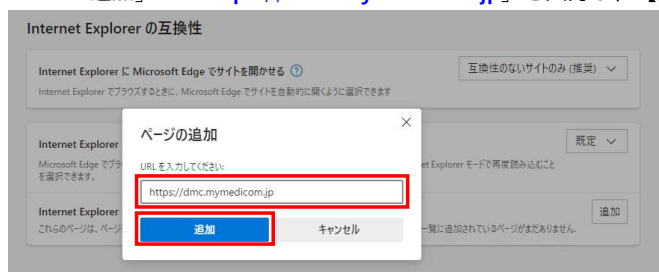
1. Edgeを起動します。右上の「…」をクリックし、メニューから「設定」をクリックします。



2. 設定メニューの「既定のブラウザー」をクリックし、右ペインの「Internet Explorerモードページ」の【追加】ボタンをクリックします。



3. 「ページの追加」で「<https://dmc.mymedicom.jp>」を入力し、【追加】ボタンをクリックします。



4. 「Internet Explorerモードでサイトの再読み込みを許可」で「許可」を選択します。

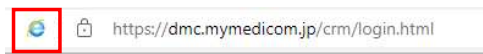


5. 【再起動】をクリックして、Edgeを再起動します。

【再起動】ボタンが無い場合は、4. 「Internet Explorerモードでサイトの再読み込みを許可」で、いったん「許可」以外を選択し、再度「許可」を選択します。

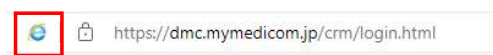



6. Edgeが再起動したら、URL欄に「<https://dmc.mymedicom.jp>」を入力し開きます。
URL欄にIEマーク () があるか確認します。

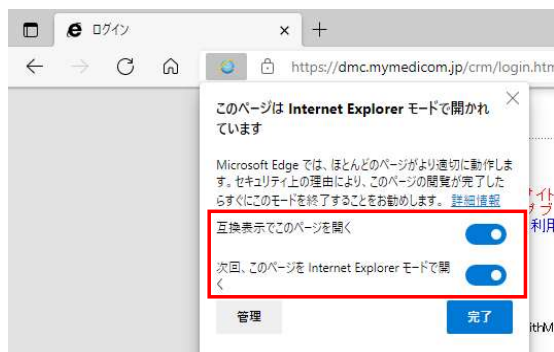


互換表示設定

7. URL欄のIEマーク () をクリックします。

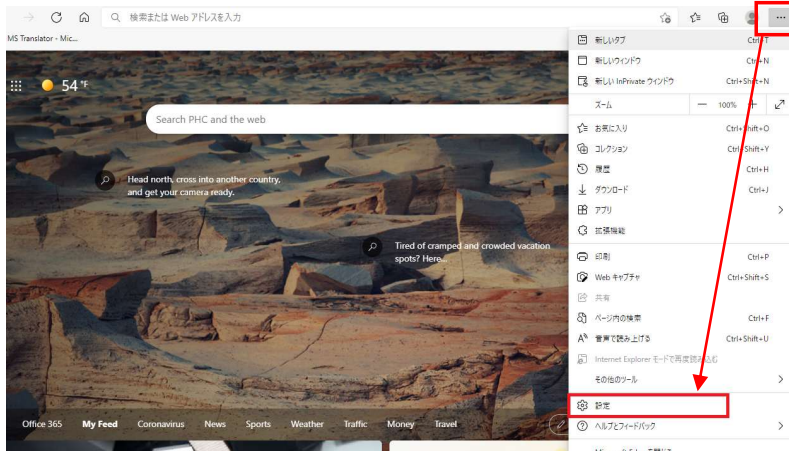


8. 「互換表示でこのページを開く」「次回、このページをInternet Explorerモードで開く」をオン () にし、【完了】ボタンをクリックします。



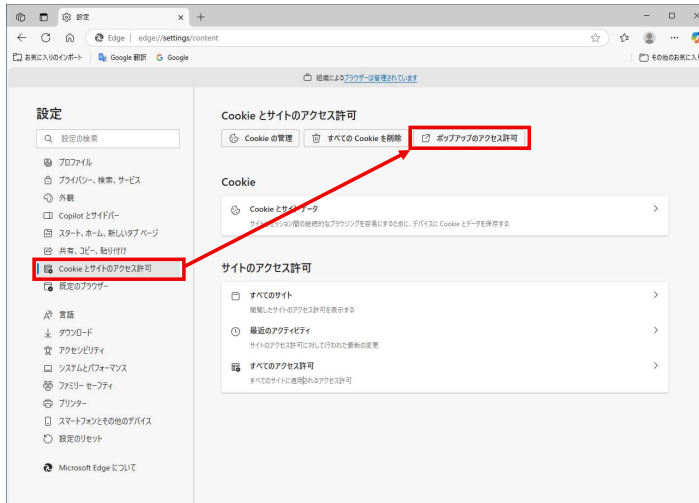
ポップアップブロックの許可

9. 右上の「…」をクリックし、メニューから「設定」をクリックします。



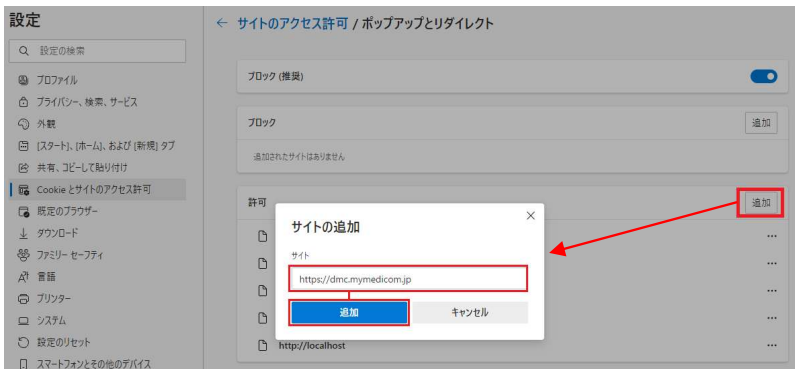
10. 設定メニューの「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックします。

11. 「ポップアップのアクセス許可」をクリックします。



12. 「許可」の【追加】をクリックします。

13. 「サイトの追加」で「<https://dmc.mymedicom.jp>」を入力し、【追加】をクリックします。



補足：

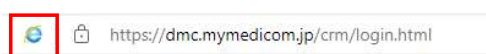
ウィンドウが開くたびにブラウザーの上部に「Internet Explorerモードになっています。ほとんどのページは、Microsoft Edgeでより適切に機能します。」が表示されますが、非表示にする方法はありません。都度×印を押すか、そのままInternet Explorerモードでご利用ください。



WithMieを「Edge Internet Explorerモード」で利用する設定は以上です。

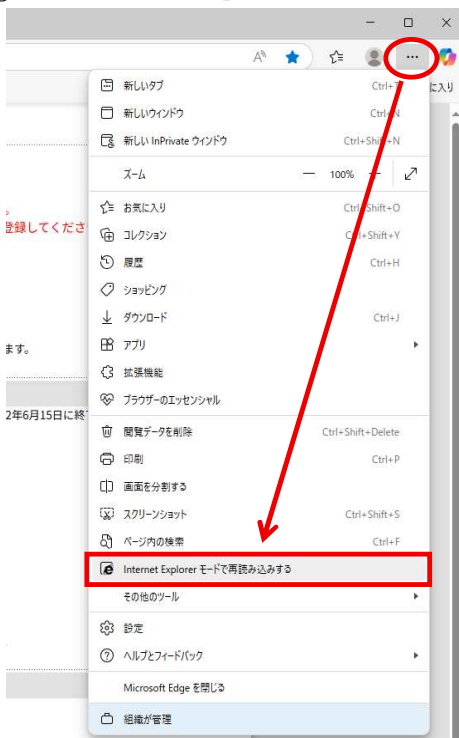
【注意】


上記の3. 「ページの追加」で追加したURLは30日を経過しますと自動的に削除されます。30日を経過後にURL欄にIEマークの表示が無くなった場合、また、上記手順で設定してもURL欄にIEマークが表示されない場合は次ページのご対応をお願いします。

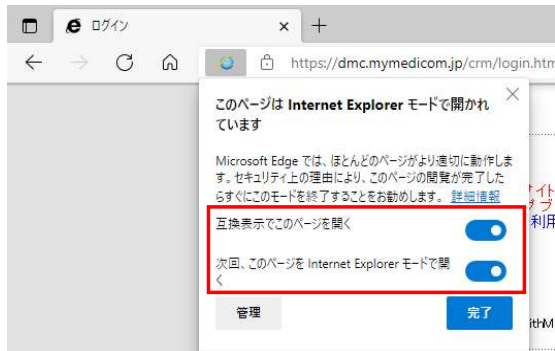


IEマークの表示が無い場合

1. Edgeを起動し、URL欄に「<https://dmc.mymedicom.jp>」を入力し開きます。
2. Edge画面右上の「・・・」をクリックし、「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックします。



3. 「互換表示でこのページを開く」「次回、このページをInternet Explorer モードで開く」をオン（  ）にし、【完了】ボタンをクリックします。



4. URL欄にIEマークが表示されましたらWithMieはIEモードで表示されています。



IEマークの表示が無い場合の手順は以上です。

WithMieご利用時のトラブルシューティング手順

WithMieご利用時に正常に接続できない不具合が発生した時は、まず「WithMie ご利用環境」マニュアルに従ってコンピュータ環境が設定されているかご確認ください。

環境設定が正しいにも関わらず問題が継続して発生する場合は、以下の方法を順次試してください。

- ・インターネット一時ファイルと履歴を削除する
- ・インターネット一時ファイルの設定
- ・互換表示を有効にする
- ・コンピューターの日付と時刻の設定が正しいことを確認する
- ・信頼済みサイトのセキュリティレベルの調整する
- ・アンチウイルスソフトウェアを調整する
- ・ファイアウォールソフトウェアを調整する
- ・別のWindows ユーザーで確認するWithMieご利用時のトラブルシューティング手順

インターネット一時ファイルと履歴の削除

インターネット一時ファイルがWeb の動作や表示に悪影響を及ぼすことがあります。この場合は、インターネット一時ファイルとして保存されたデータを削除します。

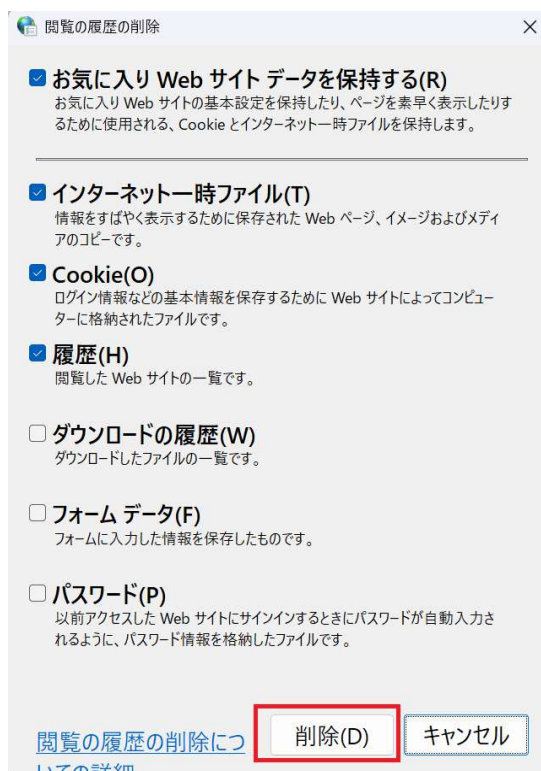
1. スタートメニューの検索バーに「インターネットオプション」と入力します。
2. 「インターネット オプション」をクリックします。



3. インターネットのプロパティ「全般」タブの「閲覧の履歴」にある「削除(D)」ボタンをクリックします。



4. 下記4点にチェックを入れ、【削除】ボタンをクリックします。
「お気に入りWebサイトデータを保持する」のチェックが入っている場合、
お気に入り（ブックマーク）に登録されているページについてキャッシュが削除されない場合があります。
チェックを外してキャッシュクリアをしてください。



5. [OK]ボタンをクリックして、「インターネット オプション」設定画面を閉じます。

インターネット一時ファイルの設定

インターネット一時ファイルの設定をしてください。

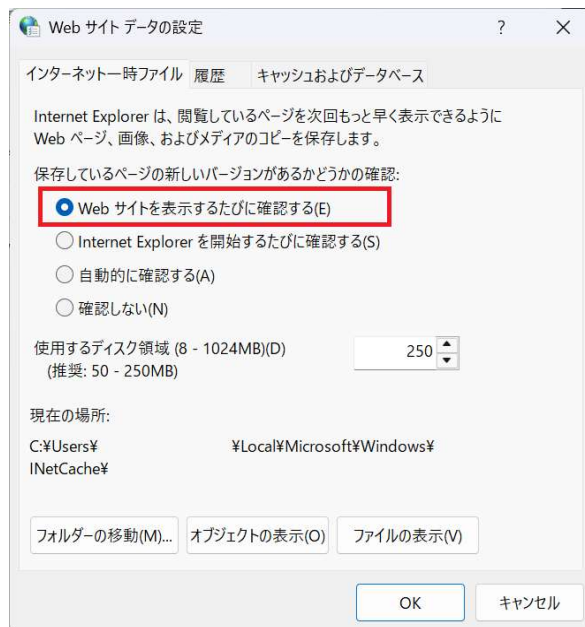
1. スタートメニューの検索バーに「インターネットオプション」と入力します。
2. 「インターネット オプション」をクリックします。



3. インターネットのプロパティ「全般」タブの「閲覧の履歴」項目の[設定(S)]ボタンをクリックします。





4. 「Web サイトを表示するたびに確認する」を選択します。



5. [OK]ボタンをクリックして、「Web サイトデータの設定」画面を閉じます。
6. [OK]ボタンをクリックして、「インターネット オプション」設定画面を閉じます。

互換表示を有効にする

1. URL欄のIEマーク () をクリックします。
2. 「互換表示でこのページを開く」「次回、このページをInternetExplorerモードで開く」をオン()にし、【完了】ボタンをクリックします。



コンピューターの日付と時刻の設定が正しいことを確認する

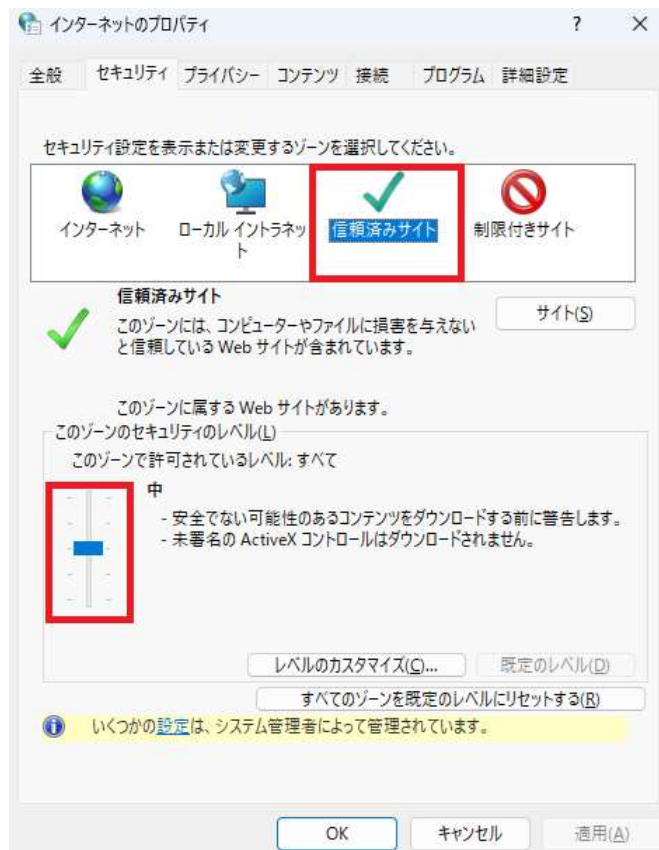
1. [スタート] ボタンをクリックし、[コントロール パネル]をクリックします。
2. [日付、時刻、地域と言語のオプション]をクリックし、[日付と時刻]をクリックします。
3. [日付と時刻] タブをクリックします。
4. 日付と時刻の設定が、現在の日付と時刻に設定されていることを確認し、[OK] をクリックします。

信頼済みサイトのセキュリティレベルの調整

1. スタートメニューの検索バーに「インターネットオプション」と入力します。
2. 「インターネット オプション」をクリックします。



3. インターネットのプロパティ「セキュリティ」タブをクリックします。
4. 「信頼済みサイト」をクリックし、[このゾーンのセキュリティのレベル]を「中」に設定します。
5. [OK]ボタンをクリックして、「インターネット オプション」設定画面を閉じます。



アンチウイルスソフトウェアを調整する

アンチウイルスソフトウェアによって制限されているかどうかを確認するため、一時的に無効にして確認します。制限されている場合は、アンチウイルスソフトウェアの設定を調整します。手順は、アンチウイルスソフトウェアのマニュアルを参照してください。

ファイアウォールソフトウェアを調整する

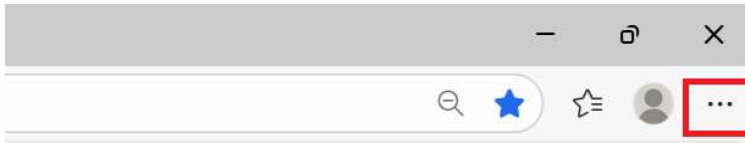
ファイアウォールソフトウェアによって制限されているかどうかを確認するため、一時的に無効にして確認します。制限されている場合は、ファイアウォールソフトウェアの設定を調整します。手順は、ファイアウォールソフトウェアのマニュアルを参照してください。

別のWindows ユーザーで確認する

現在使用中のWindows ユーザーの設定を変更したくない場合は、別の Windows ユーザーを作成して、確認してください。別のWindows ユーザーの環境で症状が改善する場合、現在使用中のWindows ユーザーの設定が影響していると考えられます。本書のトラブルシューティング手順を順次実施して確認してください。

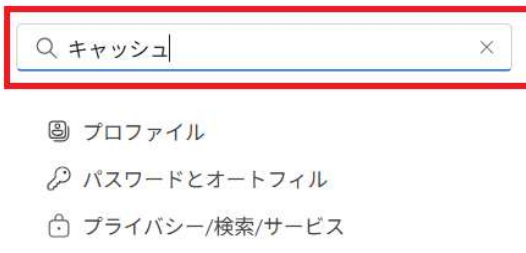
Edgeブラウザの一時ファイルの削除手順は下記の通りです。

1. 右上の…をクリックし、「設定」をクリックします。



2. 「設定」の検索で「キャッシュ」と入力します。

設定



3. 右側に「Internet Explorerの閲覧データをクリアする」と表示されるので、**【クリアするデータの選択】**をクリックします。

Internet Explorerの閲覧データをクリアする

これには、履歴、パスワード、Cookieなどが含まれます。Internet ExplorerやInternet Explorerモードで選択したデータは削除されます。



4. 下記4点にチェックを入れ、【削除】ボタンをクリックします。
「お気に入りWebサイトデータを保持する」のチェックが入っている場合、
お気に入り（ブックマーク）に登録されているページについてキャッシュが削除されない場合があります。
チェックを外してキャッシュクリアをしてください。

閲覧の履歴の削除

- お気に入り Web サイト データを保持する(R)**
お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。
- インターネット一時ファイル(T)**
情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。
- Cookie(O)**
ログイン情報などの基本情報を保存するために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルです。
- 履歴(H)**
閲覧した Web サイトの一覧です。
- ダウンロードの履歴(W)**
ダウンロードしたファイルの一覧です。
- フォーム データ(F)**
フォームに入力した情報を保存したものです。
- パスワード(P)**
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、パスワード情報を格納したファイルです。

[閲覧の履歴の削除についての詳細](#)

5. Edgeをいったん閉じて再度開き、WithMieにログインします。